

冬日的上午，寒风微冷。外卖小哥向虎骑着电动车，在天津市河北区的街道上穿梭。在路过一个小区门口时，他留意到原本摆放整齐的垃圾桶被夜里的大风刮倒了，塑料袋被吹得到处都是，挡住了人行道，也隐隐散发着异味。

向虎马上停车，蹲下身拍照，把情况发给了所属社区居委会的工作群。几分钟后，居委会迅速联系物业，垃圾桶被重新摆放，地面也在当天被清理干净。

像向虎这样的“奔跑者”，在送餐送件的同时，也把社区里一个个细节纳入他们的日常关注，成为基层治理的参与者。他们看见的细节，正悄悄改善着基层的日常运行。

在天津市河北区望海楼街道，社区将新就业形态劳动群体反映的情况及时纳入社区工作流程。“小哥提出、社区接收、分门别类、迅速派单、各方联动解决”，能够更快、更精准地解决群众需求。

“有时候就是举手之劳，但居民的认可很实在。”向虎说，“感觉自己也是社区的一分子，特别有成就感！”

“‘小哥’们在社区里跑得勤、看得细。”望海楼社区党委书记王瑒说，“有些问题要靠巡查才能慢慢发现，比如路灯不亮、水管漏了，甚至独居老人久不出门这类情况。现在有他们的参与，发现问题往往第一时间就能上报，我们也能更快处理。”

为让“小哥”们解除后顾之忧，河北区总工会建设了“小哥维权站”，将每月10日都设为“法律服务日”，有专人解答劳动合同、工伤保险等问题。每个季度举办一次专题普法讲座，围绕食品安全、消费纠纷等“小哥”们最容易遇到纠纷的场景，完善维权服务。

“河北区总工会把新就业形态劳动者



纳入基层治理体系，围绕党建引领的基层治理“六治”工程，发挥工会在联系和服务职工方面的优势。”河北区总工会党组书记丁艳说，“区总工会将在体系建设、细化服务、协同联动等方面持续用力，让‘小哥’们成为基层治理中不可或缺的力量。”

在天津市红桥区三条石街道，一支由来自快递行业的青年组成的“益锋小

哥”志愿服务队，也在社区里越跑越熟、越干越热。

每天穿行在楼栋之间，“小哥”们不仅熟悉每一户的牌号，也能敏锐捕捉到楼道乱堆物、小区道路破损、独居老人需求等细微问题。

三条石街道党工委书记刘晶华说，志愿服务队的诞生并非偶然，而是建立在街道与辖区快递企业“日常有联系、

困难能互助、活动可共建”的基础上。

“我们身边的‘小哥’们是最能触碰社区真实状况的人。他们愿意参与，邻居们也乐意让他们搭把手。”刘晶华说。

正是在这种“双向奔赴”中，这支志愿服务队不断壮大。

一年来，依托红桥区“红桥百姓通”功能，“小哥”们共上报问题380余件，包括路灯损坏、楼道堆物、水管漏水等，件件都得到了回应和处理。

“小哥”们还主动延伸志愿服务内容。有人会理发，就在周末为老人义务修剪；有人懂电路，便帮人换灯泡、修插座……几乎每一次社区有需要，都能看到这群“小哥”的身影。

在这支队伍里，全国劳动模范万海波是大家口中的“热心肠”。在三条石街道做快递服务已有六七年。他每天跑楼入户，对社区的情况如数家珍。

2022年，万海波加入志愿服务队以来，他坚持在送件途中随手上报环境隐患、公共设施损坏等问题，累计上报数百条。

万海波也常帮助老人代取药、送物资，坚持把一些快件送上楼。他说，做这些事情，既方便了别人，也让自己和社区更近了。

“红桥区总工会通过建组织、搭平台、送服务、帮维权，将越来越多快递小哥等新就业形态劳动者紧密凝聚起来。”红桥区总工会主席敖立功说，“这些奔波在大街小巷的‘小哥群体’，既是社区治理的‘移动探头’，更是基层服务的志愿力量，用脚步丈量民情、用行动反哺社会，成为参与基层治理的新力量。”

“小哥”们奔忙的路线没有变，但在一次次停靠之间，他们把社区的角落照看得更细，让社区的运转更有温度。

(据新华社)

## 内蒙古准格尔旗为全旗老年人代缴医保



▲在内蒙古自治区鄂尔多斯市准格尔旗，服务小队上门为老年人办理医保代缴登记。

“政府给我们老年人缴医保，自己不用掏一分钱，以后看病心里踏实多了！”在内蒙古自治区鄂尔多斯市准格尔旗蓝天街道白云社区，刚办完医保代缴登记的王大娘笑容满面。

近日，内蒙古自治区鄂尔多斯市准格尔旗一项惠及全旗6万余名老年人的医保代缴政策落地实施，用实实在在的财政投入，化解老年人“看病忧”，托起幸福“夕阳红”。

这一暖心举措源于准格尔旗第十八届人民代表大会第四次会议的民生实事票决项目——“60

周岁及以上城乡居民代缴基本医疗保险”。

准格尔旗医疗保障局副局长贺莉芹介绍，该政策体现分类资助、全面覆盖：普通老年人每人400元参保费由旗医保局统一承担；特困人员、一二级残疾人分别由民政部门、残联全额资助；城乡低保、脱贫户等群体则由财政资金350元，剩余50元旗医保局代缴，实现个人“零负担”。

为确保“不漏一人”，准格尔旗还建立起“集中登记+动态补充”的精准服务机制。在前期广泛动员基础上，旗医保局于2025年11月启动补充登记专项工作，并通过“线上+线下”全渠道宣传政策。针对高龄、行动不便的老年人，各社区、嘎查村组建服务小队，主动上门办理登记手续，把贴心服务送到老人家中。

据统计，该项目计划总投资2340.03万元，截至目前，已完成对54945名符合条件的老年人的医保代缴工作，代缴总金额达2007.78万元。

贺莉芹表示，通过制度性代缴医保，显著减轻了老年群体的经济压力，从根源上增强了其抵御健康风险的能力。

(安路蒙)

## 岁末嘉时，内蒙古“草原优品”上海年货节燃动申城年味

本报讯(记者 张鑫 李姝廷)新年伊始，年味渐浓，备年货成为市民生活的重头戏。近日，内蒙古“草原优品”上海年货节在上海市静安区蝴蝶湾社区热闹启幕，为期2天的活动吸引了众多上海市市民驻足选购，在家门口开启了一场充满草原风情的年货采购之旅。

本次年货节汇聚了来自内蒙古的35家优质农牧企业，携牛羊肉、乳制品、特色杂粮等200余种草原农畜产品集中亮相。活动采用“展示+品鉴+展销”一体化模式，将源自内蒙古草原的原生态美味直供上海市民，让大家在选购之余能现场品尝草原珍馐，切实拉近了“草原优品”与长三角消费者的距离，让草原风味走进申城千家万户。

“我们的产品都经过严格品质把控，都是内蒙古本地特色品牌，品质绝对有保障。”现场展销人员热情地向市民介绍道。其中，来自巴彦淖尔市的软糯香甜玉米、粒大饱满的瓜子、筋道十足的面粉等特色产品，凭借优良品质成为市民选购年货的热门之选。

曾前往乌兰布统草原游玩的上海市民杨先生，是内蒙古羊肉的忠实爱好

者。“内蒙古的羊肉口感绝佳，一点膻味都没有。”他一边挑选着羊排、羊腿和羊肉片，一边说道，还顺带选购了兴安盟大米，带回家与家人共享。

市民吴女士则对内蒙古奶制品情有独钟：“这里的烤奶皮、奶酪不甜不腻，醇香浓郁，越嚼越香。”她不仅选购了烤奶皮、亚麻籽等特色产品，还透露了出行计划：“2026年暑假，将带着家人去内蒙古看一看，亲身感受草原的壮美风光。”

此次年货节不仅丰富了上海节日市场供应，为市民带来了一场优质、健康、实惠的年货盛宴，更成为内蒙古农牧业品牌宣传的重要窗口。内蒙古自治区农畜产品产销中心对外合作科科长赵炎介绍，本次活动由内蒙古自治区农牧厅精心打造，是内蒙古年货节系列活动的首场亮相，以多样化的草原好物为上海市民搭建了便捷采购平台，让申城市民足不出户便能尽享来自内蒙古的纯粹美味。

赵炎表示，未来内蒙古将以系列年货节活动为纽带，持续拓宽优质农畜产品营销渠道，进一步打响内蒙古农牧业特色品牌，让更多草原优品走出内蒙古、香飘全国。