

# 织密民生保障网 守护万家暖人心

冬日的清晨，内蒙古乌兰察布市察右前旗黄茂营乡小淖尔幸福院的空气中飘起饭菜香——这间由闲置住房改造而成的190平方米为老餐厅，经过3个月筹备正式开门迎客。

83岁的独居老人于占江接过热乎乎的饭菜时，眼角的皱纹里漾着暖意：“年龄大了以后在家烧火做饭都发愁，现在天天能吃上现成的热乎菜！”这顿“幸福餐”，不仅温暖了当地230位高龄、独居、失能老人的胃，更标志着乌兰察布市在努力打造“舌尖上的养老”实践中，迈出了从“有没有”到“好不好”的关键一步。

于大爷的三餐变化，正是内蒙古“十四五”养老服务提质的生动缩影。

“十四五”时期，内蒙古民政践行以人民为中心的发展思想，以养老服务提质、社会救助精准、困境群众关爱为核心发力点，持续织密织牢普惠性、基础性、兜底性民生保障网，展现出一个个温暖的惠民故事。

## 从“有”到“享”实现品质跨越

“我们的世界是五彩缤纷的，就如花朵，各具特色；我们每个人也都是独一无二的个体，每个人都有优势和缺憾，我们需要接纳自己的缺憾，赞美我们的优点，我们的生活才会丰富多彩。”心理咨询老师说。



▲呼和浩特市玉泉区石东路街道社区养老服务综合体工作人员为老年人提供上门服务。

前不久，包头市青山区养老服务“贴心讲堂”的心理咨询老师为万青路街道草原社区的老人送来一堂主题为“接纳与赞美”的心理讲座，引导社区24位老人学会接纳自己的不完美，接受生命中不断发生的变化，学习用赞美的语言来交流沟通，让生活变得更好。

青山区作为包头市“一刻钟居家养老服务圈”核心区，整合10类服务资源，实现城区老人服务全覆盖。同时，还为独居老人建立健康档案，定期安排医护上门，开展书法、手工、重阳节茶话会等多样化服务，丰富老人精神生活。

“十四五”时期，内蒙古累计建成居家社区养老服务设施1651个，居家社区养老服务覆盖率高达98.2%。

针对农村短板，内蒙古建成659所苏木乡镇养老中心、6404个村级服务站，流动养老“大篷车”年均服务5万余人次。

赤峰市林西县统部镇65岁特困老人李大爷，住进镇养老服务中心后告别了“冷锅冷灶”。

“管吃管住有人照顾，比家里舒服！”李大爷说。养老服务中心的体检、娱乐等服务，让他晚年生活不再孤单。

此外，内蒙古建成1.24万张家庭养老床位，完成特殊困难老年人7.97万户适老化改造。截至2025年11月，全区有619所养老机构、7.8万张床位，护理型床位占比提升至71.2%，多元养老格局加快形成。

## 精准兜底 筑牢民生底线

“要不是政府救助，我真不

知道咋办！”通辽市科尔沁区居民赵女士回忆，2024年她的丈夫身患重病，家庭陷入绝境。社区通过低收入人口动态监测平台发现后，主动上门了解情况，及时伸出援手。

社区民政专干核实情况后，协助其办理低保申请手续，并为其申请临时救助金。

“现在每月有低保金，孩子有教育补贴，丈夫医疗费能报销，生活有盼头了。”赵女士说，社区还帮她申请了公益性岗位，让她能兼顾家庭与工作。

“十四五”时期，内蒙古健全社会救助体系，2025年城乡低保平均标准分别达815元、615元，较“十三五”末分别提高16.4%、32.3%。农村牧区低保标准占城市比例达75.5%，城乡差距持续缩小。

鄂尔多斯“暖城共助”救助品牌成效显著，全链条机制累计救助39万人次。市民张先生因意外丧失劳动能力，通过该机制纳入低保，获得护理补贴和辅助器具，生活得到保障。

内蒙古推进“社会救助一件事”改革，实现线上线下协同办理。“十四五”时期发放临时救助金15.9亿元，救助83.6万人次，全力兜住民生底线。

## 靶向呵护 温暖困境“幼苗”

“谢谢叔叔阿姨，我会好好学习回报社会！”呼和浩特“未爱守护，相伴成长”项目现场，

12岁困境儿童小花（化名）坚定地说。父母双亡的她跟随奶奶生活，性格孤僻，在一对一心理疏导和团体活动中逐渐敞开心扉。

5年来，该项目累计开展一对一心理疏导551次、团体活动340场次，还提供学业辅导和生活救助，帮助困境儿童解决实际困难，培养积极心态。

赤峰市“守护星光 爱暖童心”活动同样暖心，通过游戏、情景模拟等童趣形式，引导儿童认识和管理情绪，累计服务356人次，守护困境儿童心理健康。

“十四五”时期，内蒙古提高孤儿和事实无人抚养儿童保障标准，2025年集中、分散养育平均标准分别达2237元/月、1899元/月，位居全国前列。

同时，内蒙古强化困境儿童助医助学保障，统筹实施“明天计划”“添翼计划”等项目，累计惠及困境儿童6000余人次。

目前，内蒙古建成100个未成年人救助保护机构、1003个乡镇街道工作站，配备1334名儿童督导员和14322名儿童主任，完善的关爱体系让困境儿童感受到家的温暖。

站在“十五五”新起点，民生温度持续加温。内蒙古将在养老、救助、特殊群体关爱领域发力，织密民生网，让发展成果更多惠及人民，续写更多暖心故事。

（据《内蒙古日报》）

## 24小时「食物银行」，让城市善意永不打烊

近日，深圳福田区的24小时“食物银行”刷屏热搜，面包、果蔬等物资整齐陈列，低收入群体、残障人士等有需要者可免费取用。这个不设柜台、无需登记的暖心驿站，既解决了部分群体的燃眉之急，更照见了一座城市的文明底色与人文情怀。

深圳作为移民之城、创新之都，既有高楼林立的光鲜气象，也有奔波谋生的现实艰辛。低收入群体的一餐温饱、残障人士的日常所需，这些看似微小的民生诉求，恰恰是丈量城市文明的试金石。24小时“食物银行”的出现，精准对接了民生痛点，摒弃了复杂的申请流程与繁琐的身份核查，让有需要的人能体面地获取帮助，感受到润物细无声的温暖关怀。

善意的珍贵，在于不分你我、不问出处。“食物银行”里的物资，或是超市临期未售的生鲜，或是企业批量捐赠的食品，或是普通市民自发投递的爱心。这些物资经由上述平台实现物尽其用，更完成了一场善意的接力。捐赠者的举手之劳，化作受助者眼里的雪中送炭，跨越职业与身份的界限，让城市里的陌



▲资料图片

生人产生温暖的联结。

这份不打烊的温暖，更彰显着现代公益的价值内核。传统帮扶模式中，受助者常处于被动接受的位置，容易滋生自卑心理。24小时“食物银行”打破了传统公益单向给予的模式，构建起人人共享的共生生态，让公益从少数人的奉献变成多数人的自觉行动。企业主动对接提供长期物资支持，志愿者定期整理货架、补充物资，相关部门做好监管保障食品安全，每个人都能以自己的方式参与其中。这种低门槛、

高参与度的公益模式，让善意如滚雪球般越积越大，推动着城市文明不断向上向好。而按需取用模式，远不止于解决温饱，更在于让民生关怀触手可及，充分赋予受助者尊严。

让温暖延续，安全底线必须筑牢。食品的安全与新鲜，是“食物银行”的生命线。相关部门应建立严格的物资筛选、储存、轮换机制，明确捐赠物资的保质期标准，定期开展卫生检查，确保受助者吃得放心、用得安心。同时，

可引入溯源系统，让捐赠物资来源可查、去向可追，杜绝不合格食品流入。

公益事业不能依赖一时的热情，亟待制度化的支撑。这需要政府一方面牵头统筹，整合民政、市场监管、城管等多方资源，为类似创新善举提供场地支持、资金补贴、安全监管等服务；另一方面鼓励企业参与公益共建，将其作为履行社会责任的重要载体，形成政府引导、企业参与、社会协同的长效模式。

一座城市的温度，藏在对每个人的关怀里。24小时“食物银行”的实践启示我们，公益可以很简单，一个小小的站点、一次随手的捐赠，就能传递温暖；文明可以很具体，对弱势群体的一份包容、对民生痛点的一次回应就能彰显担当。更重要的是，它证明了城市发展与人文关怀并非对立，而是可以相互滋养、彼此成就。愿这份不打烊的温暖在更多城市落地生根，更多创新的公益模式不断涌现，让每个需要帮助的人都能被温柔以待，让每一份善意都能找到安放的土壤，最终汇聚成推动社会进步的暖流。

（据《北京青年报》）