

“社区商业在上海”系列故事①

一家店面，两班人马：上海社区里的“拼店”生存术

编者按：弄堂小笼热气蒸腾，梧桐树下的咖啡馆孕育创业蓝图，菜场画廊与市井吆喝共奏交响……当大型连锁席卷都市，上海正用“社区商业”为这座城市的经济活力写下生动注脚。近年来，上海“15分钟社区生活圈”逐步从蓝图走进现实，记者深入街巷褶皱，记录那些镶嵌在居民日常中的商业图景与人情故事，拆解一条条鲜活的毛细血管如何承载人们的生计、记忆与变迁。

下午3点半的“罗记光头大排档”，空气中还留有一丝鸡公煲淡淡的余香。

老板娘林姐麻利地收拾着最后几张桌子，她的丈夫陈师傅正在后厨清点所剩不多的食材。再过半小时，这家位于陆家嘴街道乳山路上的小店将完成它的“身份转换”——白天的鸡公煲店隐入夜色，烧烤的烟火气取而代之。

这家名为“光头大排档”的小店藏着上海社区商业的一个独特样本：一个店面，两组互不相识的经营者，两套完全不同的经营业态，在24小时的循环中默契地交替登场。

“赚钱各凭本事。”当被问及经营状况时，林姐轻描淡写一句话带过。但墙上烧烤主题的装饰，甚至包括店名“光头大排档”与鸡公煲毫无关联的违和感，却无声地诉说着这种“拼店”模式背后的精打细算——每月两三万的租金由两组老板平分，大大降低了各自的经营成本。

陈师傅和林姐是来自福建的“新上海人”，两人都不算餐饮界的熟手老板。林姐说：“我做过培训，做过二房东，还有很多很多不同的工作，但开饭



▲下午3点左右，非用餐高峰期的小店内。（沐一帆/摄）

店还真是第一次。”在上海打拼10余年，他们最终选择在这个熟悉的社区落脚开店。“我们在这里住了很多年了，非常熟悉，孩子也在附近上小学。”陈师傅接过话头。这种基于社区信任的选择，恰恰体现了社区商业最原始的生命力——建立在日常生活中的熟悉与依赖。

虽名叫“光头大排档”，但老板自述这里是一家有品牌的鸡公煲加盟店。“每天6点开始



▲徐姐正在切肉，为晚上的营业做着准备。（沐一帆/摄）

营业，下午4点打烊。中午生意不错，主要客源是白领。这条街上我们没有同类竞争。”

不足50平方米的空间里，7张木桌、28把椅子、一个大冰柜、一个小小的收银机便是店里的全部“家当”。午市时，附近的白领纷纷到店用餐，20—50元的客单价，1—2小时的翻台率，构成了小店白天的生存节奏。林姐坦言，每日营业额有七八千的话就算多，少

的时候也有五六千。好在“夫妻老婆店”的模式给了他们承受一定波动的底气——没有额外的人工成本，两人包揽了从厨师到服务员的几乎所有角色。

暂时打烊前的最后一步，陈师傅撤下了门口摆着的，写着两份招牌套餐和鸡公煲小店营业时间的牌子。顷刻间，这里将是另一番景象。

下午4点多，夜晚烧烤店的老板——徐姐来到店里。这位安徽大姐从2018年开始租下这间铺面，至今已有7个年头，她和丈夫就住在对面的小区，租金6000多。

“这里月租2.5万，垃圾费厕所费另算，总共加起来3万多，还要加上用工成本。”“这两年生意不好做，有时就像过山车。”徐姐一边在没有客人的空桌上切着肉一边说，“我们客单价平均五六十吧，好的时候一晚上能卖七八千，甚至1万，差的时候连房租都保不住。”说话间，她又开始忙着给一盘烤串刷上酱料。徐姐介绍，烧烤小店的客源主要是租住在这一片的外地年轻人。“这也是我选址这里的原因，附近租房的白领很多，而且消费能力还可以。”

不同于白天的鸡公煲小店

内只有老板夫妻2人前后张罗的景象，徐姐的店里共有4个人忙活，有负责炒菜的，有负责烧烤的，也有负责传菜擦桌的。徐姐说：“现在用工成本越来越高，一个好的烧烤师傅我得给他开七八千的工资，还包吃包住。但相应的，这活也比较辛苦，每月只休息一天。不过干我们这行的谁不是赚辛苦钱？”

晚上10点，小店迎来了最热闹的时刻。客人三三两两围坐，烤串的香气混合着啤酒的泡沫，构成了都市夜生活的独特风景。“我们凌晨3点半结束营业，但有时会做到4点左右。前两天有桌客人吃到5点半，还跟我说‘你走就是了，我帮你关门’。”徐姐笑着摇头。虽然同一条街上烧烤店不少，但她并不担心，“各做各的，每家风味不一样。”

烧烤的烟火取代鸡公煲的香气，陌生的两组经营者交替接手这个小小的空间。双方之前互不相识，却在同一屋檐下形成了奇妙的共生关系。这种“时空共享”的商业模式，正在上海许多社区悄然兴起，成为小微商户应对高租金的一种生存智慧。（据人民网）

“共享花园”开出“治理之花”

初秋时节，走进内蒙古包头市稀土高新区万水泉镇万泉佳苑社区，只见一片由闲置荒地演变而成的“益米花田”中，大片五彩花卉随风摇曳，昔日的脏乱景象已被居民引以为傲的“共享花园”取代。“以前这地方又脏又乱，现在种上花，让社区变漂亮了！”居民郝大爷笑呵呵地说。

这片花海不仅是环境改善的见证，更是万泉佳苑社区在万水泉镇党委引领下，以“感党恩、听党话、跟党走”群众教育实践活动为引擎，发挥党员先锋模范作用，创新“种花议事”模式，激发居民自治活力，实现“一隅花开”到“社区共治”美丽蝶变的生动缩影。

社区环境提升，党员冲锋在前。面对部分居民对荒地变花田的疑虑，万泉佳苑社区党委书记李晶晶带领党员干部入户动员：“党员带头干，大家齐出力，咱们一起让家园大变样！”

居民议事会上，党员代表率先发言，围绕种花规划、品种选择展开热烈讨论。“种向日葵，象征日子蒸蒸日上”“种万寿菊，花期长、好打理”……最终，“混种方案”获居民全票通过。

方案落地后，党员志愿者闻令而动。他们清理垃圾、翻整土地、播撒花种，脏活累活抢着干，在烈日下挥汗如雨。党员的无私奉献如无声号角，引领居民们紧跟步伐，纷纷加入浇水、除草、轮值养护的队伍。

辛苦的付出终于迎来了花朵绚丽绽放，居民们喜笑颜开，林阿姨感慨道：“这比带孙子还有成就感！”荒地的蜕变成为了凝聚党心民心的生动课堂。

花田盛开之际，“种花议事”的内涵持续深化。在万泉佳苑社区党委推动和党员骨干的引领下，花田旁的议事亭成为共商社区发展的重要平台，环境整治、加装路灯等民生议题在此汇聚民

意、形成共识、加速落地，居民参与公共事务的积极性显著提升，实现了“小景观”催生“大治理”的良性循环。居民刘阿姨道出心声：“社区给我们修路装灯，又把荒地变花园，现在这些好日子都是党给的，跟着党干，错不了！”

此外，万泉佳苑社区党委还联动物业设立“优秀花农”评选，获奖者可享物业费减免和“道德银行”积分，有效激发自治动力。

从昔日荒芜“边角地”到今日共享“幸福田”，“益米花田”是党建引领、党员先行、党群同心、共治共享的有效实践。万水泉镇党委以“益米花田”为切口，将基层治理、法治建设与“感党恩、听党话、跟党走”群众教育实践活动深度融合，把“种花行动”延伸为惠及千家万户的“幸福工程”。

（据《内蒙古日报》）

近日，内蒙古乌海市海勃湾区林荫街道海馨社区入选全国“最美志愿服务社区”。

乌海市海勃湾区林荫街道海馨社区以“群众需求在哪里，志愿服务就延伸到哪里”为服务理念，开展丰富多彩的志愿服务活动。通过打造“五心”服务筑幸福“暖巢”，整合辖区资源，形成以社区党委为中心，辖区单位、社会组织、志愿者团队、居民群众共同参与的社区服务管理新机制，聚焦社区共建力量，推动志愿力量深度融入社区治理肌理。

林荫街道海馨社区以“居民点单、社区派单、志愿者接单”模式为纽带，用实际行动织密民生服务网。社区志愿者入户发放“暖心服务连心卡”，让居民随时能找到“贴心人”。通过收集行动不便、时间不便的居民需求，开通“点单”功能，让服务打破时间与空间的界限。

为充分调动和发挥社区社会组织、志愿者、党员的积极性，社区通过“积分兑换”激励机制、积分存储方式对社区社会组织、志愿者进行管理，有效激励社区社会组织、志愿者开展志愿服务的持续性。（王悦微）

入选全国“最美志愿服务社区”
内蒙古乌海市一社区