

内蒙古乌海：“流动办公桌”破解基层办事难题

一套桌椅和一面条幅组成的“流动办公桌”，如今时常出现在内蒙古自治区乌海市的居民小区、工业园区等地，广泛收集民情民意，将服务送到群众家门口。

今年3月以来，乌海市乌达区颐景佳苑社区党委书记庞静发现“流动办公桌”收集到的情况中，关于解决社区内维邦佳园小区吃水难的诉求越来越多。“我们入户走访后发现，小区4层楼以上的居民在用水高峰时段存在用水困难，经统计一共有252户。”庞静说。

社区迅速启动问题解决机制，邀请乌达区住建局、自来水公司及该小区建设方等共同进入居民家中，对供水系统进行检查。技术人员发现小区缺少二次加压泵，导致供水压力不足，在用水高峰时段无法满足高层住户的用水要求。

找到问题后，有关部门第一时间在“流动办公桌”上介绍了情况，并就解决方案征求



▲在乌海市维邦佳园小区，社区、住建局、自来水公司等部门的专家一同为群众答疑。（受访者/供图）

居民们的意见。有的居民建议加装二次加压泵，有的居民担心加压泵有噪音，还有的居民对安装位置不满意……面对层出不穷的新情况，颐景佳苑社区设立了解决吃水难问题的专题“流动办公桌”。

“我们在每周固定时间的

‘流动办公桌’上，都会介绍解决吃水难问题的最新进展，针对加压泵安装中的新情况新问题，专题‘流动办公桌’还会随时‘出摊’为居民提供服务。”庞静说，“专题‘流动办公桌’一共‘出摊’11次，有时遇上社区难以回答的专业问题，还

会请住建局、自来水公司等部门的专家一同为群众答疑。”

6月底，维邦佳园小区顺利完成二次加压泵的安装，高层住户用水难的问题迎刃而解。小区居民洪娅娟说：“从我们给‘流动办公桌’反映吃水困难，到‘流动办公桌’向我们征求安装意见，再到装好加压泵，解决问题的过程中不用我们跑东跑西，‘流动办公桌’将服务搬到了家门口。”

近年来，乌海市不断优化为民服务流程、提高服务效率，以“流动办公桌”的形式把自下而上反馈问题和自上而下疏通堵点结合起来，推动为民服务从“等群众上门”变为“上群众家门”。

乌海乌达高新技术产业开发区将“流动办公桌”搬到企业办公室、项目建设现场，打造零距离服务阵地。内蒙古宜化化工有限公司在推进季戊四醇项目时，输电线路改造遇到了复杂的技术问题。高新区“企

业服务专员”了解到企业诉求后，迅速将“流动办公桌”搬到项目建设现场，协调电力设计、施工单位成立联合工作组，多次召开技术论证会优化输电线路改造方案，将原本需要2个月的审批流程压缩至20天。

“现场办公方便快捷，为项目争取了宝贵的黄金工期。”季戊四醇项目前期负责人杨永斌说，“从手续办理到现场协调，每个环节都有专人对接，‘流动办公桌’让我们感受到了‘保姆式’服务。”

政策宣讲、帮办代办、协商议事、矛盾调解、民情民意收集……“流动办公桌”衍生出“流动宣传桌”“流动调解桌”“流动议事桌”“流动答复桌”等模式。

“变的不只是‘流动办公桌’的功能，还有我们服务群众的理念。”乌达区委组织部副部长周元元说，未来将继续提升服务效能，将更多服务送到群众家门口。（据新华社）

甘肃巾帼家政：『家门口』驿站惠及千家万户

为了有效破解家政服务供需痛点，促进妇女在家政领域实现就业，甘肃省妇联在全省各市州先后建成50个集家政服务、技能培训、就业对接、公益服务、权益维护等功能于一体的综合性服务阵地，今年以来，这些“便民小店”已累计服务1.3万户家庭。

在创新建设“巾帼家政服务驿站”活动中，甘肃省妇联引导各级妇联组织盘活社区党群服务中心、综合养老服务中心、妇女之家等基层阵地，将驿站建在了居民家门口。

各地巾帼家政服务驿站发挥网格员“人熟地熟”优势，由其担任驿站联络员，通过入户走访等方式，建立家政服务需求清单，精准匹配助餐、助洁、助医、助购等个性化需求。

孙宗秀是兰州詹家拐子社区省级巾帼家政服务驿站的家政员。她说：“当初抱着学门手艺的想法报了驿站的家政技能培训，现在每个月有了稳定收入，心里特别踏实。”兰州市城关区东岗西路社区居民高峰说：“自从小区有了这个驿站，找家政真是又放心又方便，服务阿姨一进门就主动套鞋套，玻璃擦得锃亮，干活特别麻利。”

甘肃省妇联积极推行“妇联牵头、社区配合、企业运营、社会参与、服务民生”五位一体工作模式，对接社区治理、养老托育、技能培训、就业帮扶等政策资源，整合培训机构和公益组织，并引入信誉好、

服务优的巾帼家政服务企业负责驿站日常运营管理。

兰州市酒泉路巾帼家政服务驿站的巾帼家政企业“兰美到家”就是其中一例。其负责人杨济璠介绍说，驿站结合妇女大众需求，组织未就业女大学生、灵活就业女性、生育中断就业“妈妈”群体等，定期开展育婴、养老、烹饪、家政等技能培训，设立社区家政“妈妈岗”，助力女性“家门口就业”。

甘肃省妇联同时开启“互联网+家政”模式，各驿站陆续上线“巾帼家政服务驿站”小程序，支持用户一键完成全流程操作。据统计，居民线上下单率超过60%。

甘肃张掖市巾帼家政服务驿站泰安社区负责人谢惠敏称，驿站自今年2月份建立以来，主要给老年人做普惠型智慧养老服务，已引入8家优质巾帼家政企业入驻，均可实现“一键下单、精准匹配”。张掖市甘州区小寺庙社区巾帼家政服务驿站负责人夏飞说，截至目前，驿站接单量达1800多单，其中一部分是通过网上下单的。

据了解，下一步，甘肃省妇联将推动驿站向更多有需求的社区、乡村覆盖，深化驿站与各部门民生项目、智慧社区、数字家政平台的协同融合，加强对从业妇女的关心关爱和权益保障，让驿站真正成为从业妇女信得过、靠得住、离不开的“幸福家”。（刘延新）

调百姓之难 解群众之忧 “老孟调解工作室”揭牌

9月4日下午，呼和浩特市新城区万通路街道综治中心“老孟调解工作室”揭牌，调解工作室将整合资源、贴近群众，为街道和谐稳定发力。

记者了解到，截至目前，万通路街道综治中心已建成800平方米功能区域，形成“多中心合一、一中心多用”模式，整合多部门职能构建“前台受理—后台处置—跟踪督办”闭环机制，还汇聚派出所、律所等力量提升治理能力。“老孟调解工作室”是基层法律服务所的延伸，负责人孟常春常年从事司法工作，深耕调解多年，深受基层群众认可。

揭牌后，孟常春分享了工作室“以情动人、以理服人、以法育人”的理念以及

“小事不出网格、大事不出街道、矛盾不上交”的目标。

现场，孟常春还与公证处代表签署合作协议，未来疑难案件可通过公证赋强增强法律效力。随后，工作室为辖区案件开展现场调解，最终有效促成双方和解。

据悉，“老孟调解工作室”接下来将正式投入运营，以专业调解服务把矛盾化解在基层；万通路街道也将以工作室为新支点，持续完善基层治理体系，推动“小事不出社区、大事不出街道”成为常态，为构建平安、和谐的辖区环境注入更多活力。

（据内蒙古新闻网）

成都：社区嵌入式养老中心让老年人在家门口养老

营门口街道综合为老服务中心位于四川省成都市金牛区长庆路，面积1400平方米，周围有多个小区，是一家由政府支持、企业运作、社会参与的集全托、日托、康复理疗、专业护理等为一体的社区养老服务综合体。该中心按照“开放、共享、集约”理念，把日间照料、生活护理、精神慰藉等社会服务向老年人身边、周边聚集，打造家门口集“医、养、食、娱”为一体的共融空间，满足老年人多元化服务需要，让老年人在家门口养老。

（江宏景/摄）



▲几位老人在成都市营门口街道综合为老服务中心的认知关爱中心咨询认知健康问题。