

因地制宜建设“一刻钟便民生活圈”

提升社区综合服务功能，打造宜居、韧性、智慧城市。全国人大代表，秦皇岛市北戴河区东山街道东经路社区党委书记、居委会主任李丹丹建议，因地制宜建设“一刻钟便民生活圈”，让居民在家门口就能享受到便捷、幸福的生活。

身处基层治理的“神经末梢”，李丹丹代表发现，当前社区居民对生活服务、休闲娱乐、健康养老等方面的需求越来越高。她建议，建设“一刻钟便民生活圈”，要注重优化空间布局、促进品质提升、丰富服务供给、提升治理效能。例

如，优先配齐购物、餐饮、家政、快递、维修等基本保障类业态，因地制宜发展娱乐、社交、康养、健身等品质提升类业态，满足居民日常生活基本消费和品质消费需求，并引导各地根据社区特点“一圈一策”分类建设，提升服务精准度。

携手各方力量，发挥各自优势，完善“一刻钟便民生活圈”建设。李丹丹代表建议，将基层党建圈、文化休闲圈、志愿服务圈等纳入其中，通过“圈圈相融”，助力民生服务持续改善。

“一刻钟便民生活圈”不断

完善，将在改善服务民生、促进消费升级、畅通城市经济“微循环”等方面发挥更大作用。李丹丹代表建议，将城市更新、志愿服务、新兴业态等纳入政策支持范畴，积极推动配套资源向基层倾斜。

（据《河北日报》）

从“暖心驿站”到“治理前哨”

云南省西双版纳州一直以无尽的绿意、绚烂的民族风情和温暖如春的气候，吸引着全国各地人群到此旅居，2024年，旅居人口超过50万人。随之而来的是，外卖骑手、快递小哥、网约车司机等新就业群体数量增至1.3万余名。

为助推新就业群体成为服务市民生活、助力城市发展的重要力量，解决他们工作强度大、权益保障不足等问题，近些年来，西双版纳持续加强新就业群体阵地建设，通过整合资源、多方共建、优化服务，让“奔跑的心”找到归属感，推动新就业群体融入基层治理，探索出一条党建引领、多元治理的边疆城市治理新路径。

多方联动织密“15分钟服务圈”

“告庄西双景作为景洪市的地标，散客和旅居人口集中，打车、点外卖的人很多，自从告庄的‘暖心驿站’建成后，外卖小哥、网约车司机有了充电歇脚、避暑取暖的地方，也方便了周边群众。”告庄社区党总支书记储俊说。

针对新就业群体党员流动性大、分布散的特点，西双版纳打破地域、行业限制，灵活运用“单独组建、联合组建、区域统建、行业联建”等方式，在产业园区、商务楼宇、商圈市场等建立党组织，新建商圈党支部1个、网约配送行业基层党组织3个，建立非公“小个专”党建指导站38个，“三新”组织党组织覆盖率提升至71%，还从行业主管部门择优向外卖配送、快递物流等新业态企业选派党建指导员。

通过“整合资源、多方共建”的方式，西双版纳全面打造“15分钟服务圈”，推动“暖心驿站”在新就业群体集聚区域全覆盖。由组织部、社会工作部、工会、街道等多部门联动，整合资源，在人流密集、交通便利的区域，依托社区党群服务中心、商圈楼宇、物流园区等，为新就业群体打造“暖心驿站”。驿站内配备充电宝、饮水机、医药箱、无线网等，并设置图书角、文



化宣传栏等，针对西双版纳夏季炎热的情况，配备空调、冰箱，冰箱里存放冷饮和防暑药品，为新就业群体解决夏日工作防暑降温的难题。

搭建诉求平台共解难事

货车司机陈力是昆磨公路运输线上忙碌的一员，一次卸货时，陈师傅不慎从货车上滑落，导致腿部骨折，身体多处擦伤，住院花费了不少，由于事故责任认定存在争议，一直没有得到相应赔偿。在司机之家，党支部书记杨燕萍了解情况后，协调组织交警大队、人社局等部门商议解决了陈师傅的难题。“我最无助的时候，是党组织的关怀帮我解了燃眉之急。”陈师傅感动不已。

像陈师傅这样，党组织伸出援手帮助解决问题的劳动者，在西双版纳不在少数，这离不开“暖心驿站”为新就业群体搭建了诉求解决平台。围绕新就业群体劳动报酬、劳动安全、社会保险等方面的问题，西双版纳通过建立新就业群体权益保障协调机制，整合人社、司法、交通等多部门力量，形成联动工作格局，定期召开联席会议，针对新就业群体反映的突出问题深入研讨，共商解决方案。

近日，快递小哥杨书在“暖心驿站”法律援助服务点，咨询怎样解决一年未领取到报酬的办法，在专业律师的帮助下成功拿到报酬。西双版纳在部分驿站设立法律援助服务点，20名专业律师志愿者定期驻点，为过往的网约车司机、外卖配送员等提供免费法律咨询。法

律援助服务站的设立，保障了新就业群体合法权益，让他们在城市中多了一份归属感。

小哥社区报到成为“治理前哨”

日前，在江北街道景亮社区，楼梯外侧的空调外挂机摇摇欲坠，可能危及居民生命安全，“小哥志愿者”李松敏锐察觉后，及时反馈问题，隐患被成功化解，未造成人员安全损失。

在西双版纳，“暖心驿站”不仅是歇脚的港湾，更是社区治理的枢纽。当地充分利用这些驿站，积极引导外卖小哥、快递员融入社区，推动他们到社区报到，为基层治理注入新活力。截至目前，共有11500名新就业群体人员到社区党群服务中心报到，开展志愿服务8426次，解决问题997个，新就业群体成为群防群治的重要力量。

依托“暖心驿站”，西双版纳还设立党员先锋岗，鼓励党员亮明身份，在积极参与社区治理、志愿服务、主题党日等活动中勇担当、作表率。评选商圈“诚信经营、放心消费”星级示范户17户，联动企业培育选树优秀送水员、优秀骑手、企业岗位标兵等先进典型14名，让他们在参与社区治理的活动中，增强归属感和社会责任感。

从“暖心驿站”到“治理前哨”，西双版纳为新就业群体筑起了温暖之家，新业态、新就业群体获得感、幸福感、安全感不断增强。

（据《中国组织人事报》）

合肥市包河区：“她力量”激活社区治理微细胞

合肥市包河区烟墩街道书香社区位于滨湖新区，毗邻合肥师范附小、合肥一中、四十六中等优质教育资源。辖区书香门第小区多为陪读人员，人口结构复杂、流动性大；丽水家园小区居民以退休老人为主。书香社区以“两委”进驻小区为契机，根据不同小区人口特征因地制宜开展治理活动，最大程度调动居民参与度，实现社区治理共治共享。在这一过程中，涌现出一大批巾帼力量，为社区和谐发展注入不可或缺的动力。

社区国学课堂点亮共治基因

自社区“两委”进驻小区办公后，网格组织红色小管家入户走访，收集整理小区人才信息清单。书香门第小区居民刘莉萍是合肥信息技术职业学院教师，被网格长挖掘参与小区治理。她发挥自身特长，在社区开设国学公益课堂，每周日上午为辖区居民传授优秀传统文化知识。从《论语》诵读到传统礼仪体验，从书法研习到家风故事分享，这个“家门口的国学公益课堂”不仅成为社区文化亮点，更悄然改变着居民的公共意识和参与小区治理的积极性。自书香社区成立两年来，刘莉萍公益课堂累计开课约50学时，受益人数达1000人。

善做智囊团，助力难题巧解

丁国庆既是丽水家园居民，也是小区党支部委

员。她退休前曾担任社区书记，在基层治理方面经验丰富。社区“两委”进驻小区后，她每日到网格点协助网格长做好小区安全巡查、入户走访、矛盾调处等工作。针对丽水家园小区架空层长期闲置，居民违规停放电动车影响环境和安全的难题，丁国庆积极对接小区网格、业委会、物业召开协商会议。经过五轮会议，最终商定由小区业委会、物业组织召开居民大会，投票通过加修非机动车棚方案。目前小区已增设电动车棚3处，安装充电桩220个，可停放非机动车350辆，彻底根治电动车不规范停放现象。她为小区治理所做的贡献，赢得居民广泛认可，进一步激发小区居民的归属感和责任感，增强社区的凝聚力和向心力。2024年丽水家园小区全年投诉月均不足一件。

在书香社区人才数据库中，还有许多像刘莉萍、丁国庆这样的女性居民，在社区治理中发挥着重要作用。她们以独特视角和方式，凭借较强的亲和力和沟通能力，成为社区联系居民的桥梁，实现民意直通零距离。通过及时有效解决居民需求与困扰，化解社区矛盾纠纷，促进邻里和谐。目前书香社区已组建两支女性志愿者队伍，活跃在社区文明劝导、公益宣传、技能提升、平安巡查等岗位，惠及居民约上万人次，在社区治理中发挥着不可替代的作用。（据人民网）