

马鞍山花山区：家门口有了全天候智慧“职”通车

小驿站传递大温暖，智慧赋能“职”等您来。近日，马鞍山市首个24小时无人智慧就业驿站在桃源路街道珍珠园社区居委会门口投入使用，方便居民在“家门口”就业。

这座驿站有什么特别之处呢？2月27日下午，记者探访时正巧遇上前来求职的市民陈媛媛，跟随她体验一把24小时无人智慧就业驿站全程服务。

手机扫码开门，进入以后门“咔嗒”锁上，安全感满满。环顾这座几平方米的驿站小屋，智慧就业自助机、高脚凳、操作指南齐全，陈媛媛按照步骤

轻松操作，进入马鞍山市“三公里”就业圈的求职板块。屏幕上，分类标明“找全职”“打零工”“找实习”等需求，相关的政策服务、招聘信息一目了然。点开“就业智图”，地图详尽标注市域哪些企业单位正在招聘，地址、距离、岗位信息十分详细，遇到心仪的工作，点击按钮确认，十几秒即完成简历提交。

“自助找工作真方便！”陈媛媛向记者分享她的使用感受，“以前找工作要跑好多地方，用手机小程序虽然方便，但没有自助机这么直观地显示距离，

便于比对和匹配！本来我学的专业有点冷门，没想到在家门口找到了好几个适合的岗位，太方便了！”

就业是民生之本。作为全省“三公里”充分就业社区建设“三公里”就业圈工作先进地区，花山区实现40个社区“三公里”就业圈全覆盖，通过推广“社区快聘”小程序和发挥三级公共就业服务平台作用，打通了就业服务“最后一公里”。今年，花山区人社局创新设立24小时无人智慧就业驿站，将基层就业公共服务融入以党建引领基层治理范畴，延伸服务

触角，就业服务“不打烊”。无人智慧就业驿站不仅是一个就业信息平台，更像是为群众量身定制的就业管家，结合求职者的意向、能力提供精准职业指导、定制发展蓝图。对于企业来说，借助互联网和大数据分析，也能清晰把握市场趋势和人才情况。

与传统就业平台不同的是，无人值守的驿站反而打消了大家“不敢进门”的顾虑，成为吸引流量的亮点。“进去没有拘束感”“求职好用有效”，这是大家给出最多的反馈。“近来驿站人气很旺，特别是大学生、

青年群体来得多。”珍珠园社区就业专管员说。

本次随24小时无人智慧就业驿站一同投入使用的，还有在金鹰、星悦等商场和中岗、东苑等社区设立的一批智慧就业自助机。据花山区人才综合服务中心主任周建文介绍，未来，该区将继续探索创新就业服务模式，在街道社区、高校职校、交通枢纽、商务楼宇等人流密集场所建设各类“三公里”就业圈就业驿站，为广大求职者提供更规范、更多元化的就业服务，助力实现高质量充分就业。（据《皖江晚报》）

养老社区来了音乐治疗师

中共中央、国务院发布的《关于深化养老服务改革发展的意见》提出，要优化机构养老专业支撑作用。国务院新闻办公室近日在例行新闻发布会上公布了我国养老服务相关情况——截至目前，全国各类养老机构和设施达到40.4万个。为促进养老服务发展，不少90后、“95后”甚至“00后”的年轻人选择加入这个行业。

2025年是“90后”王瀚林从事养老行业的第11年。他目前是“大家的家·北京朝阳城心社区”的音乐治疗师。

高考时，王瀚林填报的志愿就是音乐治疗。大二那年，王瀚林在实践课时第一次走进养老社区，他觉得自己“到家了”，因为“和老年人在一起自己很舒适”。2014年，从中央音乐学院毕业的他投身于养老行业。每周，王瀚林都会给朝阳城心社区的老人们上一



堂针对睡眠健康的“放松课”。声乐室的灯光熄灭，冬日的暖阳为房间里又添了一份温馨。刚过去几分钟，就会有老人进入练习放松的状态，甚至睡着。

11年间，王瀚林见证了养老社区里年轻音乐治疗师逐渐增多的过程。1999年出生的罗睿凡同样毕业于中央音乐学院音乐治疗专业，与他同级的10名毕业生中，有两人从事了养老行业，这也成了更多学弟学妹择业的方向。

王瀚林告诉记者，选择音乐治疗专业需要真心助人，比如在了解到一些老人饱受病痛时，鼓励他们把疼痛写在歌里，宣泄情绪。如果没有这份热忱，可能不适合这个行业，也无法体会其中的快乐：“从60岁到更老，陪伴他们度过晚年，与他们建立深厚关系，你将获得宝贵的能量、知识和指导，这些都是无法用金钱衡量的财富。”

（据《北京青年报》）

青海西宁市城西区文汇路街道办提升服务质效

“我被困在电梯里4个多小时，可开发商、物业都拒绝赔付。你给我个公道，实在不行我就去法院起诉。”一大早，青海省西宁市城西区司法局文汇路司法所所长丁雪娜就碰到了前来反映问题的群众。不久前，该群众被一个新交付的商务写字楼电梯困住。

“您先别着急，我们已经做了两次矛盾调解工作，一直在努力解决您的问题。”丁雪娜先安慰这名群众，随后打电话请律师协会、派出所共同出席调解会。现场，律师以规定和案例对双方晓之以理，社区党委“穿警服的副书记”、司法人员做见证，最终双方达成谅解。

这是文汇路街道综合运用“加减乘除”法完善基层治理的一个微镜头。

“运用‘加’法调解处理纠纷矛盾，我们建立了司法所、派出所、律师事务所‘所所联动’机制。”文汇路街道党工委书记、办事处主任席晋博介绍，“‘加’不仅体现在部门联动，也体现在增加人员和时间，请社区民警兼任社区网格员”等力量。”

说到“减”，文汇路街道党政办负责人曹秀芳打开了话匣子。“我专门统计过，以前需要街道开具、协助的各类事项多达177项。”曹秀芳介绍，伴随青海省推动基层减负的“三张清单”落地，文汇路街道所辖社区所需要协助办理的各类事项压缩至47项。以办理社保卡为例，过去社区收集交到街道、街道再汇总传

给职能部门。曹秀芳说：“现在街道不再做‘二传手’，群众可以直接去现场办理，省去在社区申请和取走的手续。”

“‘乘’是一种放大效应，是办事效率的‘升维’。”文汇路街道办事处综合服务中心负责人韩玉花在基层工作多年，“伴随着移动互联网的发展，服务群众‘乘’倍增效。”

“快递小哥、外卖骑手就是一双双移动的‘眼睛’。他们以年轻人居多，‘走街串巷’对社区情况很熟悉，发挥他们的力量，对我们了解社情民意很有帮助。”韩玉花介绍，社区已经成立了一支330多人的志愿服务队。

点开“智慧社区”小程序，该街道办33个社区的预警、通报及便民事项和活动都在其中一一展示。2024年，文汇路街道办通过“智慧社区”处理居民向社区反馈的意见建议及矛盾纠纷调处1402条，处置完成率99.6%。

“‘除’是对顽疾的清理。去年以来，我们针对形式主义问题，采取多种办法进行根治。”该街道纪工委工作人员代治娟说，“针对文山会海等顽疾，我们常态督办，对文会进行报备和预审，确保每个会都开得高质量。同时，我们清理整顿指尖上的形式主义，清理非必要的微信工作群12个。”

“‘加减乘除’是四个维度的工作思路，目的是形成一套更紧密、服务质效更高的基层工作方法，有效地提升群众获得感、幸福感和安全感。”曹秀芳说。（据《人民日报》）

成都市人大代表张颖：建议推动家校社协同育人机制社区实践

2025年成都市两会召开期间，成都市人大代表，都江堰市银杏街道王家桥社区党委书记、居委会主任张颖一直比较关注未成年人心理健康和家庭教育，这次她也带了相关建议。

“我将结合社区‘爱有你，同心桥’家庭成长计划，就未成年人心理健康、家庭教育方面提出建议，助推提升未成年人家庭健康质量。”张颖表示，成都市作为国家教育综合改革试验区，近年来在家校社协同育人领域积极探索，形成了具有地方特色的实践经验，但在

机制深化、需求定制等方面仍面临挑战。

“家校社协同育人不仅是教育命题，更是民生工程。社区作为资源整合的桥梁纽带，能提供更多元化的教育支持。”张颖说，银杏街道作为拥有多所优质学校的教育资源集聚区，在人大代表联络站的推动下，通过大力开展家庭教育赋能、校园交通治理、残健融合创新3项工程，进一步发挥了街道及社区在家校社协同育人机制中的积极作用。

通过调研，她发现学生

问题产生的一些原因跟家庭有关，家庭教育的缺失、偏颇和焦虑等负面因素，容易造成学生心理问题。针对这些问题，她建议深化家校社协同育人机制，将重点放在预防问题和提升家庭健康质量上，建立专业心理健康队伍，通过开展通识性的家庭教育讲座、家庭教育沙龙、个别心理辅导等方式，改变个别家长的教育观念，帮助困境中的学生走出挣扎，为迷茫中的家长支招排忧，让孩子心理更健康、家庭更和谐、社会更安宁。（据人民网）