

2025 年全国两会调查结果出炉：民生保障、正风反腐、社会治理最受关注

2025 年 1 月 27 日至 2 月 28 日，人民网开展第 24 次全国两会调查。网民投票结果显示，“民生保障”“正风反腐”“社会治理”三大热词备受关注，位列前三。第四至第十的热词分别为“经济发展”“依法治国”“科教人才”“美丽中国”“文化建设”“农业强国”“改革开放”。

从人口统计学特征来看，参与调查的网民中，男性占比 65.97%，女性占比 34.03%；年龄构成方面，18—39 岁群体参与度较高，占比为 59.31%；受教育程度方面，参与者以大学本科和硕士及以上学历为主，占比超过 70%。

“民生保障”位列榜首

中国式现代化，民生为大。在此前的 23 次全国两会调查中，与民生紧密相关的“社会保障”一词曾 20 次跻身十大热词之列，今年改为“民生保障”后，其关注热度位列榜首。

过去一年，全国医保个人账户跨省共济、城镇老旧小区改造、存量房贷利率批量下调等便民惠民举措赢得网民认可。

在推动人口高质量发展的关注点调查中，超八成网民希望降低家庭的生育、养育、教育成本。同时，面对日益高涨的“一老一小”服务需求，72.33% 的网民呼吁加强老年医疗健康服务的基层社区覆盖力度，70.57% 的网民认

为应加强基层社区对儿童及其家庭服务的支持。

就业是民生之本。当前，2025 年春风行动正如火如荼地开展，网民围绕支持不同群体就业提出了诸多建议。超六成网民期望完善就业公共服务制度建设，建立全国统一的就业信息平台，并打造“家门口”的就业服务站。在医疗领域，超七成网民表达了强烈关切，他们期盼优质医疗资源能够进一步下沉，特别是在减轻人民群众就医用药负担、推动全国跨省异地就医结算落地以及推动基层检查、上级诊断结果的共享互认等方面取得更多进展。

“正风反腐”保持热度

正风肃纪反腐，关系民心所向。今年全国两会调查中，“正风反腐”一词再次吸引网民瞩目，位居热词榜第 2 位。

58 名中管干部“落马”；查处群众身边不正之风和腐败问题超 70 万件；2024 年 1 月至 11 月，“天网 2024”行动共追回外逃人员 1306 人……2024 年，全党上下一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，“打虎”“拍蝇”“猎狐”成效显著。

作风问题关系人心向背，关系党的执政基础。2024 年，各地区各部门推进作风建设常态化长效化，持续深化整治形式主义为基层减负。调查结果显示：超六成网民认为违规吃喝、享乐主

义和奢靡之风等问题显著减少；77.20% 的网民则认为整治“政绩工程”“形象工程”最有成效。

反腐败斗争一步不停歇、半步不退让。如何更好惩治“微腐败”？多数网民希望加强政务公开和财务透明，利用数字化手段探索智慧监督模式和完善制度建设。展望 2025 年的正风反腐工作，85.37% 的网民对“加强对教育医疗、养老社保、生态环保、食品药品安全等民生领域‘微腐败’整治”尤为关注。超七成网民呼吁“深化整治金融、能源等重点领域腐败问题”“畅通群众监督举报渠道”。

“社会治理”备受关注

在今年全国两会调查中，“社会治理”位居热词榜第 3 位。话题的高热度寄托着网民对安定有序美好生活的向往。

社会治理事关民生福祉，事关发展大局。不少网民表示曾对政务服务有过建议反馈，并得到了有效解决。眼下，新时代“枫桥经验”在全国各地落地生根、遍地开花。网民普遍认为找政府部门寻求帮助和找村委会、居委会调解是解决基层矛盾纠纷的有效途径。

基层治理工作千头万绪，如何破解治理难题？71.48% 的网民认为“强化市民热线、领导留言板等公共服务平台功能”是最需要关注的着力点。超七成网民

建议从政府职能转变、公众参与机制建设、法律法规完善等方面入手，不断提升社会治理水平。

清朗安全的网络空间亦是人民的期盼。网络空间治理面临的新挑战既是有关部门打击的重点，也是网民关注的焦点。82.16% 的网民建议加大力度打击网络谣言与虚假信息，81.06% 的网民期望增强数据隐私保护力度，75.60% 的网民呼吁严查网络欺诈行为，依法惩治网络犯罪。

2025 年是“十四五”规划的收官之年。2025 年怎么干？围绕社会经济发展、教育文化事业等，网民也纷纷建言献策。

在促消费、扩内需方面，85.85% 的网民认为“提高居民收入水平，增强消费能力”是最有效的措施。同时，“完善社会保障体系，减少后顾之忧”“稳定物价水平，提高居民实际购买力”等选项也备受关注。在优化营商环境方面，超七成网民选择了“简化行政审批流程，提高办事效率”，并期待“加强市场监管，打击假冒伪劣和不正当竞争”。

此外，87.44% 的网民期盼有更多中华文化历史故事、神话传说创作作为电影、综艺、游戏、动画作品，85.83% 的网民希望增强妇女儿童人格权益保障力度，77.04% 的网民认为职业院校与企业合作开展订单式培养会更好促进职业教育发展。（据人民网）

代表委员履职忙

全国政协委员张晓兰：
建议在高铁线路上试行设立“亲子车厢”

全国两会召开期间，全国政协委员，全国妇联副主席、书记处书记张晓兰将带来《关于建设育儿友好型社区和公共服务设施的提案》。张晓兰建议住房和城乡建设部将《城市公共厕所设计标准》中关于在公共场所设置第三卫生间的条文（第 4.2.10 条），设定为强制性条文。同时，建议在有条件的高铁线路上，试行设立“亲子车厢”。

优质普惠的育儿服务不足

张晓兰在上述提案中提出，2024 年 10 月，住房和城乡建设部、国家发改委、国务院妇儿工委办总结各地儿童友好空间建设经验做法，形成《城市儿童友好空间建设可复制经验清单》（以下简称《清单》）供各地学习借鉴。总体来看，各地在儿童友好城市建设上做了积极有效尝试，但是与家庭抚育婴幼儿的需求之间仍存在一些差距。

她认为，一是婴幼儿活动场所缺乏。上海市一项调查显示，儿童对社区范围内建设儿童娱乐游戏场所（设施）的需求达 80.1%，位列各项社会服务需

求第一位。社区内儿童活动场所数量有限且没有分龄分区，两成儿童的家庭至社区活动场所走路需要 30 分钟以上，对 0—3 岁儿童及其家庭提供的空间和项目较少。有些社区设施陈旧，缺乏定期维护更新，存在一定安全隐患。

二是公共服务设施适儿化设计不足。据统计，全国约有 1 万座城市公厕中设置了第三卫生间，仅占城市全部公厕数量的 6%。社会上屡屡因为缺乏第三卫生间导致妈妈带男童进入女厕而产生争议。高铁车厢婴幼儿吵闹等社会议题同样备受关注。

三是优质普惠的育儿服务不足。育儿服务市场稳定性不足，一些儿童早教机构收费高昂，“爆雷跑路”事件时有发生。一项对 340 名养育 0—3 岁婴幼儿母亲的小型调查发现，45.6% 的受访者认为找不到权威的、系统的育儿知识，所有接受深度访谈的家庭都希望社区能够提供免费或普惠性质的育儿服务和育儿指导。

建议将设置第三卫生间定为强制性条文

针对上述问题，张晓兰在提

案中提出以下建议：一是优化社区儿童活动环境。建议国家发改委、住房和城乡建设部、国家卫健委、国家市场监管总局等对社区儿童活动环境进行统一指导，推广《深圳市城市规划标准与准则》，根据人口规模和居住用地面积配备不同面积和规模的儿童活动区域，满足不同年龄段儿童的基本活动需求，包括滑梯、沙坑、秋千、跷跷板等基础儿童游乐设施，大型社区可建设婴儿安全爬行区域。鼓励建设儿童友好社区“口袋公园”与“小微儿童乐园”，满足育儿家庭“家门口遛娃”需求，降低育儿时间、精力成本，提升育儿质量和家庭幸福感。

二是加强城市儿童活动场所建设。建议国家发改委、住房和城乡建设部推广《清单》中重庆市渝中区、广东省东莞市等地的做法，改造或建设具有儿童游乐设施的城市空间、主题园区等；推动图书馆、博物馆、体育馆等公共场所规划专门的儿童活动区域或探索空间；鼓励具有儿童游乐设施的学校、幼儿园、托育中心等节假日有选择地对外开

放，盘活现有城市空间。

三是提升公共服务设施的适儿化水平。建议国家发改委将推动公园、商场、医院、车站、机场、博物馆、图书馆、公共卫生间等公共场所建设哺乳室、第三卫生间、儿童洗手间、亲子育儿室等服务设施，列入“十五五”重大民生工程。建议住房和城乡建设部将《城市公共厕所设计标准》关于在公共场所设置第三卫生间的条文（第 4.2.10 条）设定为强制性条文。建议在有条件的高铁线路上，试行设立“亲子车厢”。

四是提供社区育儿公共服务。建议国家发改委在推进城市社区嵌入式服务设施建设工程中，指导各地完善社区嵌入式服务设施功能配置，加强育儿资源整合。鼓励社区托育中心、儿童中心、亲子活动室、活动中心等综合设置、复合利用、错时使用，通过市场化择优、委托经营等方式，开设价格实惠、质量可靠的亲子阅读、儿童早教等课程活动，为家庭育儿提供“喘息服务”和育儿指导，减轻家庭育儿负担。

（据央广网）

坚定信心
团结奋斗