



▲“修补巷”一景。

(李然 / 摄)

初冬的早晨，天津市河北区王串场街道的“修补巷”已经热闹非凡，卖早点的吆喝声、邻居们的聊天声、买菜推车的滚轮声此起彼伏。街角的“修补小店”们也渐渐忙碌起来，缝纫机的“嗒嗒”声、磨刀的“沙沙”声，穿插在日常烟火里，让这条不足百米的小巷，多了一份慢腾腾的生活味。

街坊刘阿姨说，她在王串场街道住了几十年，有好长一段时间遇上拉链坏了、纽扣掉了真不知找谁，现在找得到人，几分钟就能修好，省心多了。

“修补巷”位于王串场街道幸福道商业街内。过去，这里有十几间闲置铺面，长期处于“空转”状态。王串场街道党工委调研发现，老社区居民们对

“小修小补”的需求强烈，却苦于“修的地方”越来越少。

于是，王串场街道集中引入了磨刀、织补、配钥匙、修表等便民业态，盘活这些闲置商铺，让居民看得见、找得着，满足群众便利生活的需要。

2024年6月，“修补巷”正式开街，如今已成功引入31家“小修小补”店铺入驻，盘活焕新房屋46间，真正让居民实现了“小事不出街区”。

在“修补巷”一隅，“李师傅刀具专营店”里，清脆的磨刀声敲在耳畔。这位磨刀师傅名叫李波，被街坊们亲切地叫作“修补巷李师傅”。他从事刀具行业20多年，如今在“修补巷”安了“家”。他的摊位不大，却是人气最旺的地方之一。

修补时光的小巷

不久前，李波修磨了一把已经用了几十年的菜刀。刀口虽已变窄，却被主人擦得发亮。“一把厨房里的刀，往往承载着一个家庭几代人的生活。”李波说，电器会更新淘汰，刀却可以一直留着，“它见证过酸甜苦辣，留住的是日子，也是记忆。”在不远处的“春元织补改衣店”，店主殷玥熟练地穿线、落针，一件搁置多年的呢子大衣正被一点点“唤醒”。殷玥说，真正考验功夫的，是得把那些破洞补得几乎看不出痕迹，“修补是很细致的事，任何一道工序都马虎不得”。

让她印象最深的，是一位大爷拿着一条旧裤子来，那是妻子结婚时送的，穿了30多年舍不得丢，只想修补妥当，好好留着。“我可能修补的不是一条普通的裤子，是他心里的纪念。”殷玥笑着说。

修补旧物，也“修补”人心。自“开街”以来，“修补巷”已累计举办各类便民活动36场，还开起了“工匠学院”，邀请巷子里的师傅们给街坊邻居们讲讲如何补衣服、做手工。巷子

里的师傅们把手艺摊开来，更把故事讲出来。

邻居们说，课程内容贴近生活、方法实用，讲的都是日常能用上的知识。

街口的展示板上，“诚信经营”和“工匠风采”等原创海报，用朴实而生动的笔触，记录着每一位手艺人坚守匠心的动人故事。

老手艺人有了新舞台，居民生活多了便利，城市的烟火气有了新注脚。正如“修补巷”的口号所言：“修复时光、补足幸福、向往美好。”

“我们希望通过这样的街区，把人情味重新带回来，让小修小补回归日常、扎根社区。”王串场街道党工委副书记张岩说，“‘修补巷’打通了老旧社区民生服务的‘最后一百米’，也探索出一条兼顾烟火气与活力的城市更新路径。”

夜幕降临，巷口灯光亮起，修补师傅们也收拾好工具，和熟悉的街坊们打着招呼。“修补巷”不大，却汇聚着民生的热气与温度——让城市的温情，重新有了看得见、摸得着的形状。

(据新华社)



▲“春元织补改衣店”店主殷玥正在修补裤子。

(曾晋 / 摄)

柳州打造广西首个「城管进社区」

从城市管理者到服务者

“以前民众对城管的印象不太好。现在我们进驻社区，为民众解决城市乱养鸡、乱堆杂物等烦心事，也得到了居民的认可。”在柳州城管系统工作多年的罗善任，亲身经历了从“城市管理者”到“城市服务者”的角色转变。

作为广西第一家社区城管执法工作站，羊角山社区城管执法工作站自成立以来，积极探索“城管进社区”实践路径。社区城管工作站依托社区平台开展工作，形成“城管+社区+N（物业服务企业、居民代表、司法所等有关部门）”的多方联席会议议事制度，打通服务群众“最后一公里”。

“过去发生问题了再去处理，现在我们每天在社区里走动，很多问题在萌芽阶段就被发现并解决。”羊角山社区城管执法工作站站长罗善任说。柳州社区城管工作站形成分级处置的工作流程：简易案件在城管工作站立马处理；一般案件上报业务科室、中队、社区协同处理；重大案件上报区执法局、辖区街道办、城区及其他职能部门联合处理。

目前，柳州市中心城区已建设城管执法工作站22个、巡回站63个、联系点98个，构建覆盖广泛的城市管理服务网络。2025年，各站点共接待民众来电来访、投诉举报251起，开展城市管理宣传活动146次，召开四方联席会议65次，协助处置社区其他问题184次，处置各类城市管理违法问题共3362起，市民评价满意度提升至98.32%。

“社区城管执法工作站把矛盾和问题尽早排解疏导，真正做到问题不上交，矛盾就地解决。”柳州市城市管理局局长韦拥军表示，近年来，柳州城管不断创新推行“721（即70%的服务、20%的管理、10%的执法）”工作法，探索城管执法新模式。

在城市治理中，柳州城管以疏通“堵点”为突破，科学推进城市管理精细化的探索之路。针对占道经营问题，全市科学划定47处便民疏导点，设置摊位约3800个，引导流动商贩规范经营；同时放宽临时外摆限制，为810余家临街小店统一划线，允许线内摆卖，助力商户经营。针对人行道车辆违停现象，执法部门在设置“严管街”的同时，推行“短信提醒”“首违免罚”等人性化举措，体现执法温度。

多年来，从以执法为主到服务为先，从街面管理到社区融入，柳州城管通过机制创新与实践探索，逐步走出一条以“721”工作法为核心、融合共治为导向的城市治理新路径。

(林馨)

“驿站24小时开放，累了能休息、渴了有热水。打开手机地图，找到最近的驿站，一键导航直达，太贴心了！”近日，刚刚在位于内蒙古通辽市科尔沁区民声社区驿站歇过脚的快递员吴昊说。

吴昊所感受到的贴心服务，正是通辽市暖“新”服务矩阵的一个生动缩影。近年来，通辽市紧盯新就业群体的实际困难和需求，整合多方资源，创新服务模式、优化服务场景、加大政策支持，全力构建起一个全方位、多层次、立体化的暖“新”矩阵。

如今在通辽，“友好商圈”“友好社区”“友好街区”的标识悄然点缀在大街小巷，构成了一道道温暖的城市风景线。围绕“信息指引友好、工作便捷友好、服务空间友好”三大标准，全市已经打造了315个友好场景。

在“信息指引友好”方面，通过完善商圈导览图、社区楼栋标识，并结合“15分钟生活圈”布局，设置了78个“骑手友好地图”和100余个“友好标识”，帮助新就业群体实现精准配送。在“工作便捷友好”方面，推行通“新”码智能核验，让新就业群体从“进门难”变为“一码通行”。

同时，在商圈规划40余个专用停车位，设置5个网约配送员取餐点，并开放专用电梯通道，优化动线管理，提升配送效率。在“服务空间友好”方面，于商圈入口、

餐饮楼层、物业服务点等关键区域建成暖“新”驿站，提供休息、饮水、应急等暖心服务。

为进一步提升服务可及性与精准度，通辽市针对骑手、快递员等群体流动性强、分布广的特点，创新推出线上通“新”码服务，将暖“新”矩阵延伸至数字化平台。新就业群体通过扫码，既可一键查询附近驿站的位置、开放时间等信息，也可以登记身份后享受合作商家的专属优惠。

“买二手房交了定金，房东突然涨价还不肯退，当时真不知道该怎么办。”科尔沁区居民王先生回忆道，“幸好通辽有针对我们新就业群体的法律援助，沈律师不仅告诉我可以要求双倍返还定金，还一步步教我收集转账记录、查找协议漏洞，指导我先调解、再走程序，真是帮我解决了大难题！”说起这段维权经历，他的言语中满是感激。

这样的温暖故事还在不断上演。持续聚焦新就业群体在医疗健康、心理关怀、权益维护等方面的实际需求，通辽组建了“新律师帮帮团”“新”理咨询团等专业队伍，提供法律咨询、案件援助与心理疏导等服务，成功化解各类纠纷34起。

此外，还同步举办首届“骑士节”系列关爱活动，推出优惠通信套餐、免费体检、特惠购药等多项福利，将关心关爱落到实实在在的举措中，让温暖服务可感可知、可触可达。

(据《内蒙古日报》)

通辽暖「新」矩阵精准服务新就业群体