

上海宝山区推进共建共治共享、提升基层治理效能 社区治理来了“生力军”

晚上10时许，上海市宝山区淞南十村小区，社区党总支委员、居委会主任张爱珍结束一天的工作回到家中。

“今天又回来这么晚呀。”丈夫赵建忠揉了揉眼，转身走进厨房准备热饭。

淞南十村是20世纪90年代建成的老小区，老年人多，居委会和志愿者队伍人手却有限。张爱珍这样的社区干部经常一忙就到了深夜。

党的二十届四中全会《建议》提出“十五五”时期经济社会发展的主要目标，将“社

会治理和公共安全治理水平明显提高”列入其中。

“我点了外卖，不用热了。”张爱珍连连摆手。看着拎在手中的外卖，她突然想到，如果能将骑手小哥这样的“流动”力量转化为社区治理的“稳定”支撑，许多难题或许将有新的解法。

第二天，围绕这个想法，张爱珍和居委会的同事们进行了一场“头脑风暴”。

怎么吸引骑手小哥“加盟”？新闻里看到的“暖心驿站”打开了思路：在社区的保

安岗亭等空间打造驿站，以“暖心”促“交心”，增强骑手归属感，提升凝聚力。

“暖心驿站”叫“畅小站”。外部统一标识，并辟出一片区域，方便骑手小哥临时停车；里头配备一次性雨衣、应急药箱、微波炉等物资设备。有人来充电，有人来热饭，有人来小憩……“畅小站”成为骑手小哥和社区之间的“黏合剂”。

再后来，有骑手小哥向社区干部提议：快递分拣区没有顶棚，刮风下雨包裹容易湿，太阳暴晒东西容易坏。社区协

调、工人进场，不到一周的工夫，顶棚架起来了。

将心比心，不少骑手小哥主动把“社区事”当“自家事”，成为社区治理的“生力军”：哪里电动车乱停乱放，哪里车位被占，小哥拍照发群，社区干部第一时间研究处理。

“过去各忙各的，现在谁都想着帮一把。”张爱珍说。

有一天，“畅小站”的桌子上多了一袋水果，下面压着一封感谢信。

原来，前一天夜里，骑手小哥李伦伦发现一位老人在小

区里久久徘徊、好像迷了路，立刻拍照上报。几分钟后，社区值班人员联系到老人家属。这封感谢信就是老人家属写的。

“社区越来越像自己的家，工作的成就感也更足了。”李伦伦说。

“畅小站”设立以来，淞南十村的居民投诉工单下降了近一半，停车位被占的投诉几乎没有了。

如今，“畅小站”及类似空间在宝山区建成50多个，惠及1.1万余名新就业形态劳动者。

（据人民网）

幸福养老，在西旺

“陈阿姨，您念叨的野菜饺子，我自己包的，带给您尝尝。”敲开八旬独居老人陈晓华的门，胡冬梅边说边掀开保温桶的盖儿，热气和香气直往外冒。

陈晓华面露惊喜，“我只是随口说了一句，没想到你记在了心里。”

提供助餐，帮做家务，胡冬梅在这里忙活了1个小时才回去，这是江苏南京溧水区洪蓝街道西旺社区互助养老服务的一个场景。不久前，全国老龄办公布了2025—2026年全国示范性老年友好型社区创建名单，西旺社区榜上有名。

西旺社区是溧水当地规模最大的拆迁安置片区，常住人口8600多人，60周岁以上老年人占比27%。

“2016年第一批安置房交付时，周边缺少生活配套，高龄独居老人很不方便。”西旺社区党总支书记、居委会主任钱义涛说，6年前，他们社区启动建设养老互助平台，从社区志愿者中招募身体好的低龄老人，为高龄独居老人提供助餐、家政、陪伴等服务，服务时长换算为积分，可以在自己需要时兑换养老服务，也可以兑换米、油、洗衣液等生活用品。

今年65岁的胡冬梅是首批报名的志愿者之一。“当时并没想着兑换物品，只是觉得能为邻里做些事就挺好的。”截至目前，她已提供了170个小时的服务，“幸福养老账单”上存了1700个积分。

据了解，西旺社区养老互助志愿服务队今年共吸纳35名低龄老人，累计服务时长超500小时，服务高龄老人800人次。

除了居民互助养老“小账单”，西旺社区还有一本“养老大账单”。2024年，该社区集体收入达1000万元。“我们坚持将部分资金投入养老相关事业，已安排100余万元用于老年人关心的设施改造。”钱义涛说。

今年1月，西旺社区建成省级乡村互助养老睦邻点。走进这里，空调暖风裹着茶香扑面而来，从早到晚都有老人来这里活动，一楼助餐点还能提供午餐。“这里就像我们第二个家。”陈晓华老人说。

不仅如此，当地已构建起了“15分钟养老服务圈”，从街道1200平方米的综合养老服务中心到社区有4A级居家养老服务中心，护理床位、康复器材、家庭医生等服务一应俱全，成了社区养老体系的硬支撑。

今年以来，西旺社区已实现镇（街）优质助餐点全覆盖，5个乡村互助养老睦邻点将养老服务延伸至自然村，安享幸福晚年已然走进现实。（王丹丹）

阿拉善左旗有个“幸福环”，百姓都夸好！

回访幸福餐厅李大爷就餐体验、协调王阿姨与家政兴农服务人员下次上门时间、汇总孩子们对周末课堂新活动的建议……在内蒙古阿拉善盟阿拉善左旗南环街道社区网格员苏雯静电脑的“待办事项”清单中，一项项会议通知、数据报表，正被一份份鲜活的“幸福清单”取代。

从“事务清单”到“幸福清单”的转变，源于南环街道创新打造的“幸福环”党建民生品牌。该品牌系统总结提炼出“问需—链接—立项—运行—评估”五步闭环工作法，让社区干部的目光重新聚焦于居民本身，让居民的幸福成为衡量工作价值的最终标尺。

苏雯静“幸福清单”上的李大爷，是“幸福环”精准捕捉到的服务对象。在一次日常走访中，李大爷一句“岁数大了，起身都费劲，想吃口热乎饭居然成了一件难事儿”的闲聊，被苏雯静细心记下，并列入“幸福环”的需求清单。

这条看似随意的诉求，在“幸福环”机制中却经历了严谨的流转。问需环节中，通过“一日双巡”“民情日记”等制度，将碎片化需求系统化。清单显示，类似关于“吃饭成难题”的诉求，在老年居民中占比达67%，使需求研判从“凭感觉”转向“靠数据”；链接环节中，建立“资源清单”与“需求清单”对接机制，政策资金、社会捐赠和社区工匠被快速整合，形成可持续的“资源池”；立项环节中，街道党工委通过“民生项目评审会”机制，将共性问题转化为年度重点“幸福项目”，确保资源投入的精准度；运行环节中，引入标准化服务流程，像李大爷这样的高龄、独居老人，“幸福餐厅”不仅给予每顿饭菜半价的优惠补贴，还建立“送餐志愿队”提供免费上门服务；在最后的评估环节中，建立“一事一评”机制，将网格员的“跟进回访”嵌入评估



环节，形成“需求—服务—反馈—优化”的完整闭环。

“过去我们也很忙，但像是‘盲忙’。”苏雯静说，“现在，‘幸福环’五步法让我们精准地知道力气该往哪儿使，每一分努力都能看到实实在在的成效。”

“幸福环”的生命力，在于它构建了一个开放共享的治理平台，实现了从“政府单向发力”到“社会协同共治”的转变。而“家政兴农”项目，正是这一平台效应的生动实践。

面对“需求清单”中72%的双职工家庭反映“育儿帮手难找”、65%的老年人表示“打扫卫生吃力”，与辖区家政服务企业“用工紧缺”并存的现实矛盾，街道党组织依托“幸福环”机制，主动打破条块分割，召开“资源链接会”，精准对接城市家庭的服务需求与农牧区妇女的就业意愿。

家住南田村的村民刘薇正是“家政兴农”项目的受益者，她告诉记者：“原来我没有正式工作，就是打临工。街道得知我的困境后，帮我联系了全能小助手家政公司，还免费进行了培训。现在，我已经是一名持证上岗的育婴师了，每个月有固定收入，日子越过越好了。”

这一创新实践，打破了信息壁垒，破除了体制隔阂，重塑了服务模式，分散的需求和闲置的资源得

以高效匹配，有效统筹了辖区单位、企业及社会组织，构建起“培训+认证+输送+保障”一体化服务体系。项目运行1年来，已累计服务家庭300余户，成功带动30余名农牧区妇女稳定就业，人均月增收约2800元，实现了缓解城市照护压力、促进乡村就业增收、优化区域营商环境的“三方共赢”。

基层治理的成效，最终要由民心来衡量。数据显示，南环街道居民满意度跃升至94%。如今，网格员从埋首表格的“报表员”，转型为传递温暖的“幸福使者”；居民从心存不满的“抱怨者”，转变为热心参与的“共建者”；基层工作从机械地“完成任务”，升华为主动地“创造幸福”。

“以前居民常跟我们抱怨，现在不一样了，他们更愿意跟我们分享家里的喜事，聊聊对社区的新想法。”苏雯静的话语朴素，却道出了从“被抱怨”到“被信任”的转变，而这正是基层工作最宝贵的成就感。

“幸福环”，环环相扣，循环不息。它扣住的，是党组织联系服务群众的“最后一公里”；循环起来的，是基层治理的活力与温度。这套工作机制的成功实践表明，最好的治理就是将宏大的愿景，转化为门前亮起的灯、桌上热乎的饭、孩子安心的笑、百姓稳定的岗……（张或）