

北京用心用力增进民生福祉

人民城市里的温暖注脚

多元化的托育需求。”北京市教委相关工作负责同志表示。

破难题——
推进普惠托育试点，发放适老化改造补贴

谈起托育，孩子在西城区芽朵托育的赵先生给记者算了一笔账：“家里老大送托时，每个月要6600元。现在碰上转普惠，老二每个月只要3600元，实惠！”

“转普惠后，来咨询、送托的家长明显多了，我们的经营收入也更平稳、更有保障了。”芽朵托育负责人滕明申也算了一笔账。

两笔账，让更多家庭和托育机构得实惠，带来满满的获得感。北京托育机构园所转普惠后，收费价格下降，缓解了不少家庭的压力。

降成本促普惠，北京还打出了一套政策“组合拳”：将托育机构水电气热纳入居民价格执行，为普惠托育机构提供保险支持……开展普惠托育试点工作两年来，北京普惠托位已经达到3.5万个。“接下来将进一步优化普惠托育服务支持政策，推动普惠托育服务成本可控、价格可接受。”北京市教委相关工作负责同志说。

居家养老，老年人最担心因无扶手、有门槛、地面不防滑等居家环境因素造成摔倒。

适老化改造，如何破解这一难题？北京围绕老年人家庭场景，给出答题思路。

“来，进屋瞧瞧。”在西城区白广路6号院，靳文翠老人带着记者走进适老化改造后的家。“马桶高矮正合适，安了把手起身不费劲。厕所外台阶改成缓坡，我行动方便了，女儿也省心很多。”老人腿部关节不好，以往在家里走路都小心翼翼。2022年7月，得知牛街街道组织适老化改造，老人立即报了名，3项改造项目总花费5883元，个人自付2941.5元，其余全由政府补贴。

此外，北京为符合条件的经济困难老年人发放居家适老化改造补贴进行改造，努力做到“愿改尽改”。

优服务——
在制度、设施、人员等方面保障安全安心

走进西城区白纸坊街道养老服务中心，只见每张床位旁都摆放着一台智慧照护终端。工作人员拿起老人的身份卡一刷，个人信息、照护计划立即在屏幕上显示出来。根据设定的照护计划，护理员为老人喂饭、清洁……服务完成之后“打卡”，系统自动生成、全过程记录。“通过智能设备可以及时获知老人在养老机构的照护情况，感觉特别安心。”一名老年人家

属说。

目前，北京已在全市500多家养老机构部署了1.2万台智慧照护终端，基本覆盖养老机构的失能老年人照护。

技术创新，也少不了政策支持。北京不断加强监管力度，高标准保障养老托育服务质量。

“家长最关注的是孩子的人身安全、食品安全，再有就是托育质量。”小小椿芽托育园园长李骏楠说。

“托得起”还要“放心托”。在安全方面，北京市卫生健康委等部门联合出台了《北京市托育机构综合监管实施方案（试行）》，搭建起跨部门综合监管制度；在质量方面，出台《婴幼儿托育机构服务规范》，从制度要求、人员及配备、安全、卫生与健康4个方面提出要求。

安全安心，也离不开高素质的从业者。2020年以来，北京累计培训托育机构负责人、托班教师、保育员等万余人次，通过增量扩容、提质增效、拴心留人“三大工程”，加强人才建设。

“我们已初步建立起机构自查、行业自律、政府监管、社会监督‘四位一体’的综合监管体系，将重点围绕机构准入、人员资质、卫生保健、安全生产等风险环节持续加强监管。”北京市教委相关工作负责同志说。（据《人民日报》）

北京市西城区椿树街道，有条南北走向的红线胡同。胡同不长，却分布着一家区域养老服务中心、一家社区养老服务驿站和一家托育中心。

胡同南口，早晨的阳光洒进椿树街道养老服务中心，83岁的康大爷和共同生活在这里的老人们正在吃早饭。“原来家里挤，各方面照顾起来不方便。您瞧！我爸现在精神头儿多好，身体也硬朗了。”康大爷的儿子说。

沿着胡同往里走，市民倪先生推着婴儿车，刚把两岁半的女儿送到小小椿芽托育园。“离家近，价格实惠，四合院的环境又好。省心！”倪先生说。

“一老一幼”是大多数家庭的主要关切。老有所养、幼有所育，是人民城市温暖的注脚。近年来，北京把人口高质量发展和民生工作相结合，重点聚焦“一老一幼”，在增进民生福祉上用心用力。

增供给——
把养老托育服务嵌入社区

“糖醋里脊、香菇油菜、番茄巴沙鱼各来一些，再来一个紫薯开花馒头……”年过八旬的陈淑君是海淀区紫竹院街道养老服务中心的“常客”。

陈淑君的儿女平时工作忙，老人的一日三餐是他们以往最头疼的问题。2024年1月，北京首个区域（街道）养老服务中心——紫竹院街道养老服务中心开业，解决了一家人的烦心事。“味道挺好，分量足也卫生，家门口就能吃上热乎饭，孩子们放心，我也省心！”陈淑君说。

近年来，北京持续完善普惠养老服务供给，2024年已建成105家区域养老服务中心。“未来，将继续在老龄化程度高、‘老老人’密集的街道乡镇建设区域养老服务中心，努力实现‘老老人’在哪里，设施供给就在哪里、服务就跟进到哪里。”北京市民政局相关负责人表示。

“一老一幼”是社区的常住

居民，把“一老一幼”服务送到家门口，北京支持社区（小区）公共空间嵌入功能性设施和适配性服务。

“听说我们街道有了托育服务，离家近又接送方便，就赶紧把娃送来了。”家住丰台区六里桥街道的林女士谈起送孩子入托的决定时说。

如何把托育点嵌入街道社区？林女士所说的这家托儿所，正是北京市第一家街道“托儿所”——北京市社区儿童中心。场地由街道免费提供，托育服务交给第三方运营机构，专业的托育服务更加方便可及。“这里除了提供全天和半天托班，还提供‘计时托’服务，为临时有事的家长救急。”保育员王硕介绍。

为有效增加托位供给，北京广开思路，丰富托育模式。“我们以幼儿园办托为主渠道，社区和托育机构办托为重要依托，单位办托为有效补充，不断优化托育服务供给结构，满足‘小小孩’

艾草进社区
就业「家门口」



▲在内蒙古鄂尔多斯市伊金霍洛旗阿勒腾席热镇西苑社区艾草园创业就业基地，工人在制作艾药捣锤。（李国栋/摄）

近年来，内蒙古鄂尔多斯依托当地丰富的艾草资源，通过引进内蒙古爱草原生态农业科技公司等企业，打造“政府+企业+就业”模式，在社区建立艾草园创业就业基地，让许多农村转移劳动力实现家门口就业。

（据新华社）

山东德州：“开门办社区”便利群众生活

“皓皓，看看卡片上是哪种蔬菜？”“茄子”“说对啦，皓皓真棒。”早晨八九点的阳光把室内照得亮堂堂。在山东德州市长河街道星凯社区，记者见到2岁多的皓皓在育儿嫂和早教老师陪伴下，正做着游戏。

星凯社区不仅有婴幼儿早教服务，近年来还结合市场与公益要素，推出“社区主理人”项目，为社区居民提供手工艺、传统乐器、艺术舞蹈等公益课程。

“这些项目遴选自辖区内的183家商铺。商户走进社区，可就近拓展客源。社区则借此增强凝聚力和组力。”星凯社区党总支书记周娜娜说，随着城市发展，社区工作要更善于为居民群体“画像”、打破陌生邻里关系、调动资源满足居民需求。

德州天衢新区尚德社区居委会一楼的健身房，是社区居民、34岁健身教练任建国创业的起点。

“我本身有一份兼职教练的工作。兼职之外，主要精力都放在这里。”任建国说，社区不仅提供了包括卫生间、淋浴室在内的70多平方米场地，还配备了杠铃架、跑步机、动感单车等20余套健身器械。

健身房的墙上，悬挂着一周健身计划。“这里对社区居民24小时开放，大家可随时来自主健身，或者参考我的健身计划。如果需要进一步指导，可以报名我的私教课。”任建国说，健身房今年6月开张，如今已有40多名相对稳定的社区健身客户。

“我们社区常住人口6000多人，其中约一半是年轻人。”尚德社区党总支书记刘伟说，为打造全龄友

好服务型社区，社区主动共享办公空间，通过“以空间换服务、达人赋能培育”的形式，推动社区服务从“政府兜底”向“多元参与”转型。

刘伟告诉记者，包括任建国的健身工作室在内，共有7位社区居民负责的服务项目通过了社区“两委”和居民评议，涵盖科普教育、乐器教学、书法、舞蹈等，可以满足不同年龄段居民的多样化需求。“这些项目的场地都在社区党群服务中心，既盘活资源，又助力居民创业。”

在德州，“开门办社区”已成风气。岔河社区与驻地高校等成立区域化党建联盟，吸引大学生参与社区建设；城隍庙社区打造“一角公益”微工厂，为社区就业困难群体提供就近就业机会；袁桥社区培育便民“15分钟生活圈”，推动村改社区融入城市生活。

（萧海川）



▲在德州长河街道星凯社区党群服务中心，早教机构为社区居民提供公益性早教托幼服务。